

Garantiebedingungen Smart Home

Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang unserer Garantieleistung für alle Smart Home Produkte gemäß unserem Smart Home Online Shop beschreiben, lassen die Gewährleistungsverpflichtungen des Verkäufers aus dem Kaufvertrag mit dem Endabnehmer sowie gesetzliche Rechte unberührt.

Für die Smart Home Geräte leisten wir Garantie gemäß nachstehenden Bedingungen:

1. Wir beheben unentgeltlich nach Maßgabe der folgenden Bedingungen (Nr. 2–6) Mängel am Gerät, die nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruhen, wenn sie uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb von 12 Monaten nach Kauf durch den Erstendabnehmer gemeldet werden. Nach Ablauf der 12 Monate gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregeln.

2. Die Garantie erstreckt sich nicht auf leicht zerbrechliche Teile wie z.B. Glas oder Kunststoff bzw. Glühlampen, sowie nicht auf Batterien und Fremdprodukte (z.B. Philips Hue).

Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für Wert und Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind, oder durch Schäden aus chemischen und elektrochemischen Einwirkungen von Wasser, sowie allgemein aus anomalen Umweltbedingungen oder sachfremden Betriebsbedingungen oder wenn das Gerät sonst mit ungeeigneten Stoffen in Berührung gekommen ist. Ebenso kann keine Garantie übernommen werden, wenn die Mängel am Gerät auf Transportschäden, die nicht von uns zu vertreten sind, nicht fachgerechte Installation und Montage, Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung, mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung von Bedienungs- oder Montagehinweisen zurückzuführen sind. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn unsere Geräte mit Ersatzteilen, Ergänzungs- oder Zubehörteilen versehen werden, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wird.

3. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden. Geräte für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Garantieleistung beansprucht wird, sind unserer Hotline zu melden und nach Abstimmung zuzusenden. Alternativ kann der Garantieanspruch beim Verkäufer geltend gemacht werden. Es ist jeweils der Kaufbeleg mit Kaufdatum vorzulegen. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.

4. Sofern die Nachbesserung von uns abgelehnt wird oder fehlschlägt, wird innerhalb der oben genannten Garantiezeit auf Wunsch des Endabnehmers kostenfrei gleichwertiger Ersatz geliefert. Der Kunde hat das defekte Gerät innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt des Ersatzgeräts an Bosch zurückzusenden, hält er diese Frist nicht ein, dann wird ihm das Ersatzgerät in Rechnung gestellt. In diesem Fall hat der Kunde ein 14tägiges Widerrufsrecht gemäß § 4, das mit Erhalt der Rechnung beginnt. Das defekte Gerät ist in einer Umverpackung gleich oder ähnlich der Originalverpackung transportsicher zurück zu senden. Optimalerweise wird die Verpackung des im Rahmen der Nachlieferung gelieferten neuen Geräts dafür verwendet.

5. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Die Garantiefrist für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiefrist für das ganze Gerät.

6. Weitergehende oder andere Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden sind – soweit eine Haftung nicht zwingend gesetzlich angeordnet ist – ausgeschlossen. Diese Garantiebedingungen gelten für in Deutschland gekaufte Geräte.

7. Für diese Garantie gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.

Robert Bosch Smart Home GmbH

Schockenriedstraße 17

70565 Stuttgart

Stand: 04.10.2016